

Reforhandling av NGFs avtale med GolfBox

Golfforum 2016

Ressursgruppe reforhandling GolfBox
v/Anne Lien, styreleder Hauger GK



Bakgrunn for reforhandling

- NGFs avtale med GolfBox utløper i november 2019.
- NGFs styre ønsket å starte reforhandlingsprosessen i god tid innen avtalens utløp.
- Ressursgruppe reforhandling GolfBox



Ressursgruppe reforhandling GolfBox

- Ressursgruppens medlemmer:
 - Edith Kalve (NGFs styre)
 - Anne Lien (Hauger GK)
 - Per Kristoffersen (Losby GK)
 - Arne Giving (GAF)
 - Geir Andersen (Faggruppe IT)
 - Martin Dølerud (NGF)



Ressursgruppe reforhandling GolfBox

- Mandat:
 - Ressursgruppens mandat skal være å forberede og ta kontakt med GolfBox for å avklare mulighetene for å komme til enighet med dem om en ny langsiktig avtale som både ivaretar en rimelig kostnadsutvikling og sikrer frihet til egen forretningsutvikling knyttet til IKT.
 - Dersom det viser seg at vi ikke kommer til slik enighet må en ny ressurs-/prosjektgruppe oppnevnes for å ivareta arbeidet med å komme opp med alternative løsninger.

Kort evaluering av gjeldende avtale

- Overordnet sett tyder tilbakemeldinger på at majoriteten av klubbene er godt fornøyd med funksjonaliteten i GolfBox.
- Gjeldende avtale bærer preg av en «overgangsavtale».
- Nye moduler/leveranser
- Utdanning
- Kommunikasjon



Hvilke alternative løsninger finnes?

- Internasjonalt finnes det en rekke tilgjengelige løsninger
- Praktisk sett er alternativene til GolfBox:
 1. Golfens IT-system (GIT)
 2. Kjøpe funksjonalitet/moduler fra forskjellige leverandører.



Hva kan vi forvente av en «leverandør» de neste 10 årene?

- Vi vil ha en samarbeidspartner og ikke kun en leverandør.
- Konkurransedyktig på produkt og pris.
- Serviceinnstilt
- Samarbeidsevner
- Kontinuerlig forbedring
- Fremoverlent, med vilje og ressurser til å ta i bruk ny teknologi til nytte for sine kunder.



Viktige elementer i en fremtidig avtale

- Lisensomfang
- Leverandør oppfølging
- Utdanning
- Vedlikehold/videreutvikling
- Support
- Integrasjoner/API
- Avtalens varighet

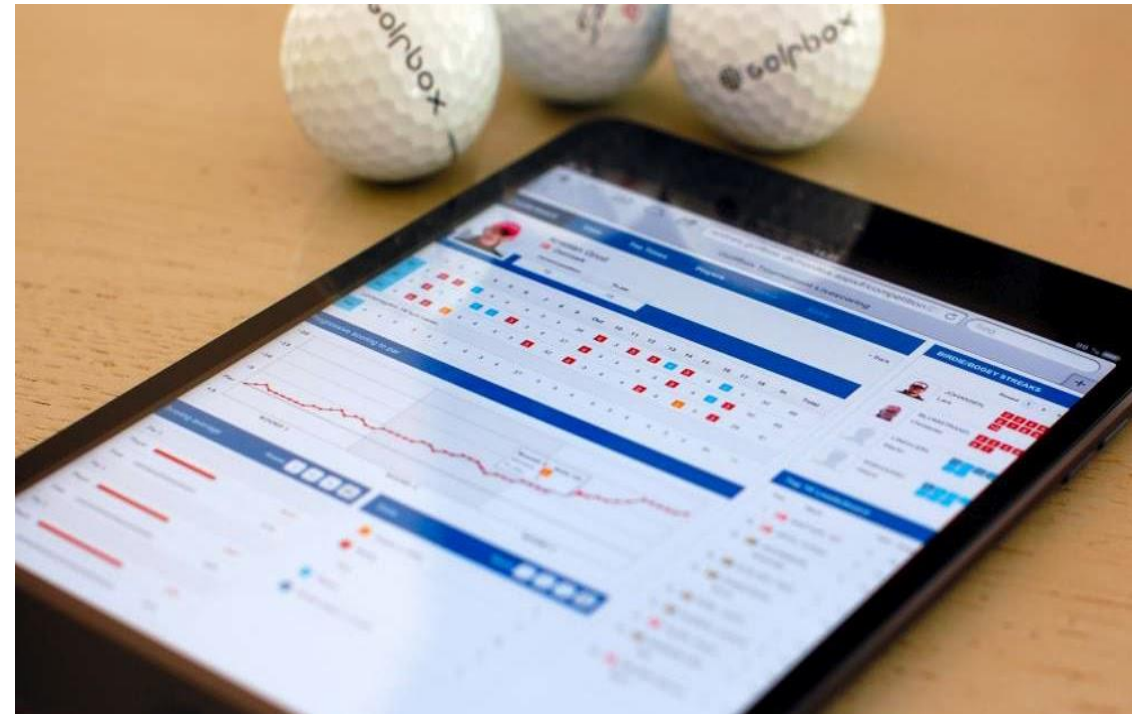


Klubbservice og rådgiving

- NGF ønsker å tilby klubbene profesjonell rådgiving på IKT-området, både når det gjelder løsninger som tilbys av GolfBox og tredjepartsløsninger som er integrert med GolfBox, som f. eks:
 - Økonomiløsninger (Regnskap og fakturering)
 - Kasseløsning
 - Selvbetjeningsløsninger (Touchterminal, mobil betaling)
 - Informasjonsløsninger (Golf-TV mm.)

Økonomi i en fremtidig avtale

- Det er et sterkt kostnadsfokus i klubbene.
- Ressursgruppens utgangspunkt er at den enkelte klubbs grunnkostnader ikke skal endres nevneverdig som et resultat av en fremtidig avtale.



Veien videre

- Utsendelse av en spørreundersøkelse hvor klubbene har mulighet til å komme med innspill og forslag til ressursgruppen.
- Videre arbeid med innhold og detaljer i en ny avtale.
- Forhandlinger med GolfBox.
- Legge frem forslag til ny avtale mellom NGF og GolfBox for behandling på Golftinget i 2017.

