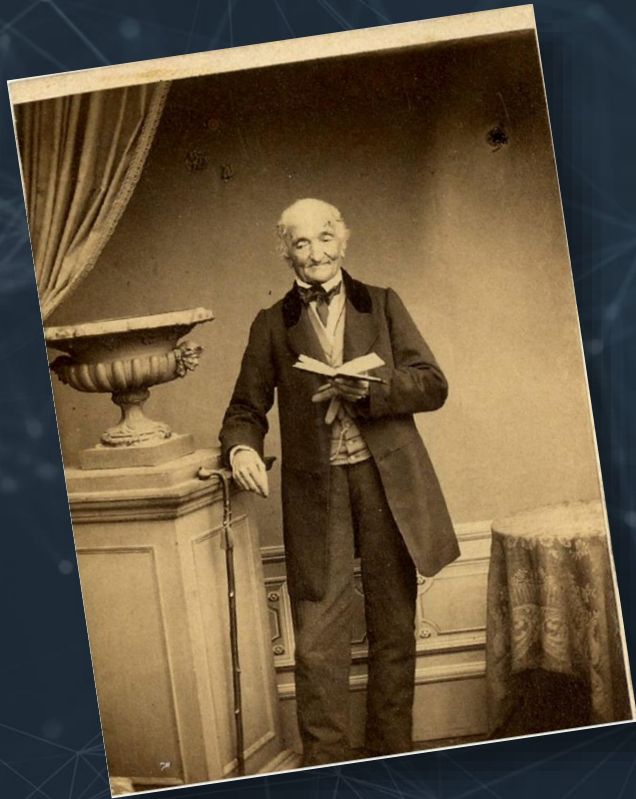


# **GOLFJORUM**

**Klubbene i sentrum**  
– hva mener golfklubbene om NGF?



Norges  
Golfforbund



*« Vår vurdering av andre mennesker  
sier mer om oss enn om dem. »*

Jean Petit-Senn, fransk forfatter



# Bakgrunn

E-post-tekst

Utsendelse:

## Klubbene i Sentrum

Forbundet ønsker tilbakemelding fra din klubb på hva dere mener om NGFs arbeid!

I kartleggingen «Klubbene i Sentrum» ønsker vi å vite hva din klubb mener om NGFs arbeid på områdene: ledelse, service og opplevelse, samt de virkemidler forbundet skal jobbe med i henhold til «Revidert virksomhetsplan for golf-Norge 2022-2023».

Klubbens svar er svært viktig i arbeidet for å forbedre NGFs service overfor klubbene. Resultater fra undersøkelsen blir presentert på årets Golfforum som arrangeres 4.-6. november.

Spørsmålene er i stor grad påstandsbaserte, og det tar rundt 20 minutter å svare på undersøkelsen.

Svarfrist: 28. september.

Vennlig hilsen

Norges Golf forbund

Undersøkelsen sendt ut til 172 klubber.  
Svar fra 54 klubber (31,4%)

## Svarene vi fikk inn fordelte seg slik:

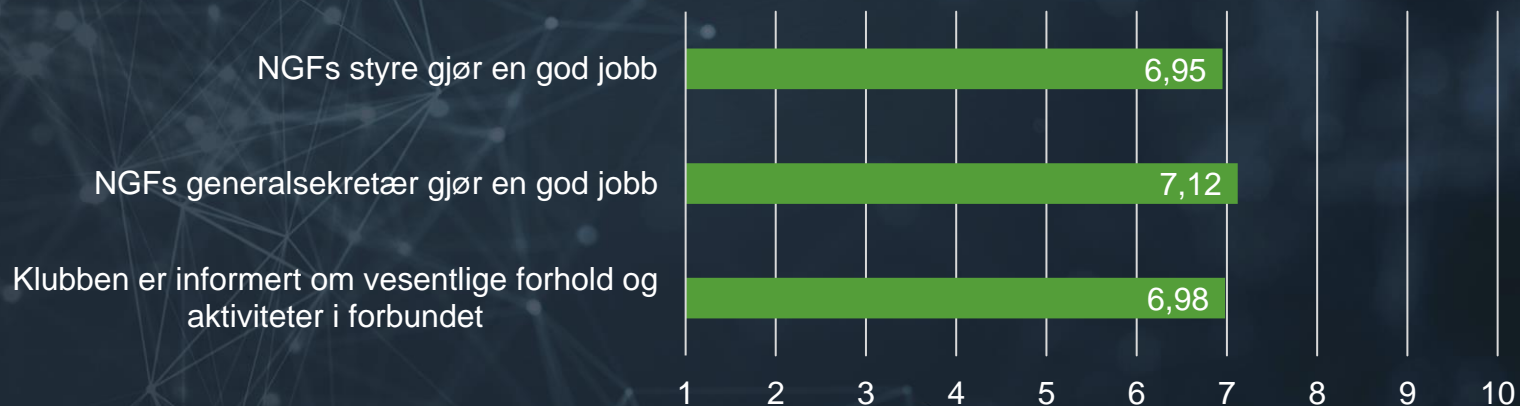
9 klubber < 300 medlemskap

15 klubber 300-800 medlemskap

30 klubber > 800 medlemskap

35 klubber hadde adm.ansatt ressurs

# Ledelse



Totalt: 54

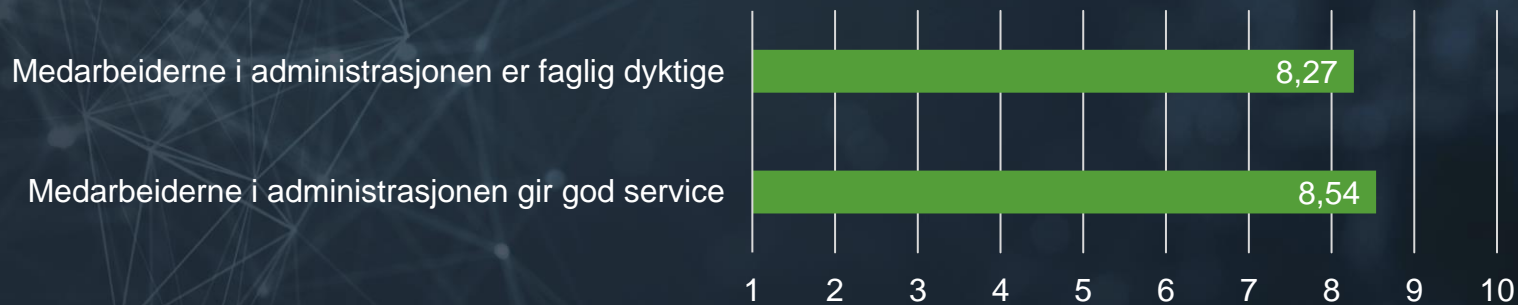
# Service og opplevelse

---

**Klubbene i Sentrum**



# Service og opplevelse



Totalt: 54



# Rekruttering

**MÅL:** I 2023 skal det være 135 000 medlemskap knyttet til NGF-klubber

---

**Klubbene i Sentrum**

# Rekruttering. I hvilken grad har NGF:



Totalt: 54



# Ivaretagelse

**MÅL:** Samlet ambassadørscore for medlemmer skal øke fra dagens 41 til 50 i 2023.

– Ambassadørscore for nye medlemmer skal øke fra dagens 39 til 45 om 2 år

---

**Klubbene i Sentrum**

# Ivaretakelse. I hvilken grad har NGF:



Totalt: 54

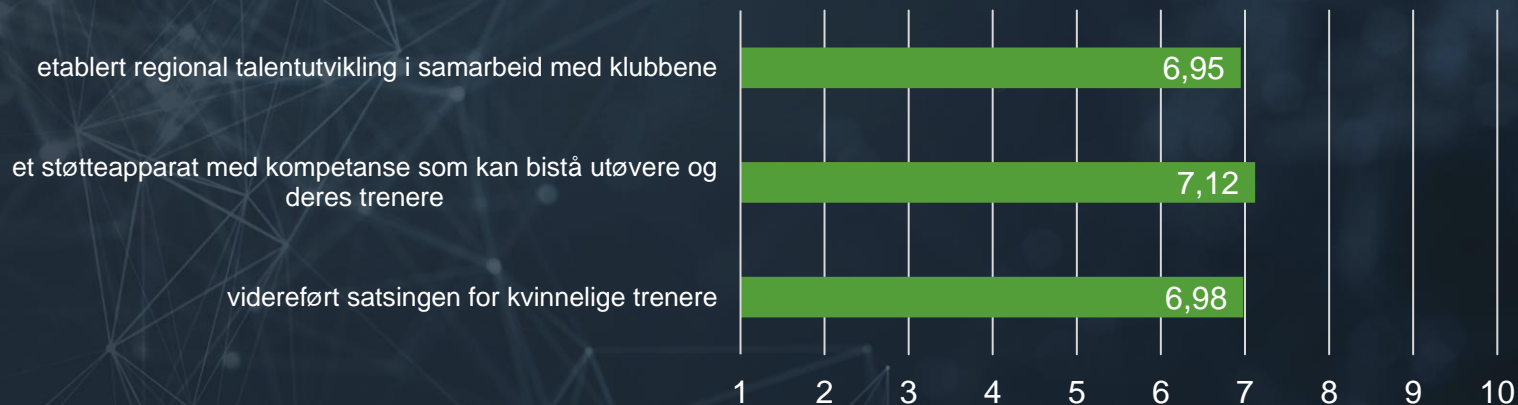
# Talent - og toppidrett

**MÅL:** Vi skal ha profesjonelle spillere av begge kjønn som hevder seg på høyt internasjonalt nivå

---

**Klubbene i Sentrum**

# Talent – og toppidrett. I hvilken grad har NGF:



Totalt: 54



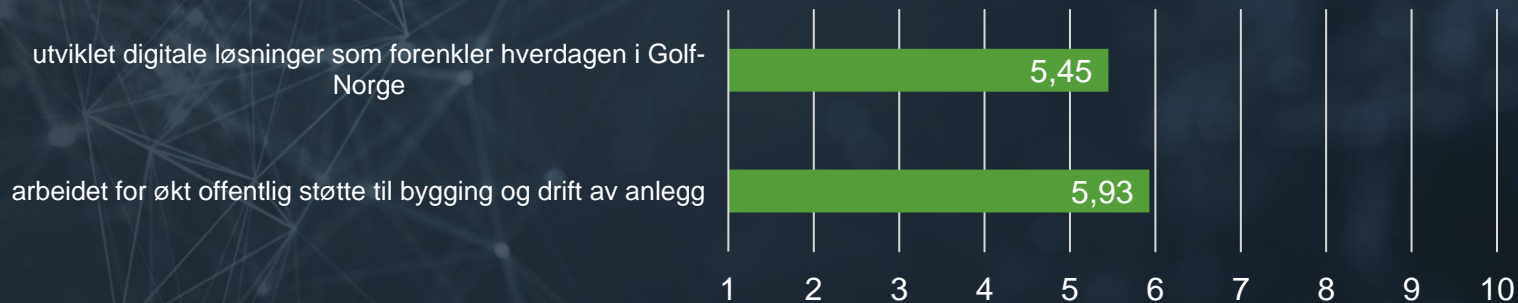
# Styrke rammebetingelsene i Golf-Norge

**MÅL:** Rammebetingelsene skal oppleves som bedre for klubber og forbund

---

**Klubbene i Sentrum**

# Styrke rammebetingelsene i golf-Norge. I hvilken grad har NGF:



Totalt: 54

# Hva mener klubben Golf-Norge bør ha fokus på i kommende virksomhetsplanperiode?

---

Klubbene i Sentrum, 24 kommentarer/forslag

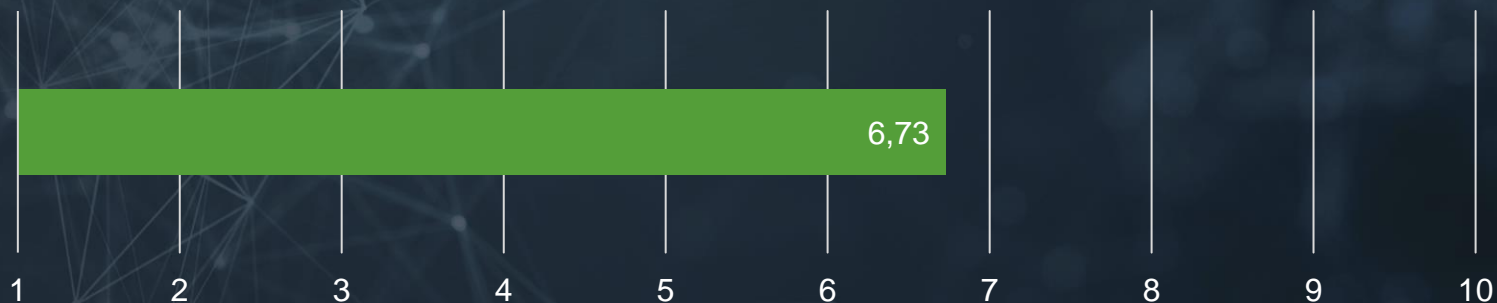
# Fokus kommende virksomhetsplan – signaler fra GK

- Forenkle **rekruttering**prosessen
  - *Inkl. økt synlighet*
- **Ivaretagelse** (klubbmiljø, spesielt B&U, unge voksne)
  - *Inkl. mer ute i klubb og fokus mindre klubber*
  - *Inkl. familie og kvinner*
- **Rammebetingelser:** Offentlig støtte, spesielt til drift
  - *Inkl. grøntfaglig rådgiving*
- **Modernisere digitale plattformer**
  - *Inkl. andre aktører/aktivitetsformer (innendørs)*





## Hvor fornøyd er klubben med NGFs samlede arbeid i inneværende år?



Totalt: 52

**Avslutningsvis; har klubben innspill som dere ønsker å komme med til NGF? (Hva mener du NGF gjør bra, og hva kan vi forbedre)**

---

**Klubbene i Sentrum, 15 kommentarer/svar**

# Innspill til hva NGF gjør bra/kan forbedre seg på

## Bra:

- Mye bra internt i golfen
- Gode på digitale kurs
- Ta enda bedre vare på dagnadsklubbene
- Helse (også mer fremover)
- Mye bra, men mer fokus på kommersiell drift
- Endra mer på digitalisering og forenkle hverdagen

## Forbedring:

- Digitalisering
- Bedre rammebetingelser
- Mer ute i klubb
- Hva skal NGF gjøre, hva kan andre gjøre bedre?
- Bedre på samarbeid, også på toppidrett/talentutvikling
- Husk at NGF er til for klubbene
- Utdanning av nøkkelpersonell
- Bli mer synlig!
- Mer info om ansatte på nettet

# Oppsummert

- Klubbene er brukbart fornøyd med jobben NGF gjør, men det er rom for forbedringer.
  - *Mange dyktige fagpersoner som gjør sitt beste.*
- De mindre klubbene er mer fornøyde enn de større, men de mindre ønsker bedre oppfølging/kontakt.
- Desto nærmere man er lokalisert NGF, desto mer misfornøyd er man...





## Omskrevet sitat:

*«Vurdering fra andre mennesker sier mer om oss enn det vi har innsikt i selv»*

Tor Anders Hanssen, 75 år



# **GOLFJ**JORUM

**Prosessen frem mot ny virksomhetsplan**



Norges  
Golfforbund

# Arbeidet med Virksomhetsplan 2024-2027

Den viktigste prosessen i golfen?  
Som også er direkte knyttet til formålet

Canada:

ENTER → ENJOY → EXCEL

Storbritannia:

START → STAY → SUCCEED

REKRUTTERE

IVARETA

UTVIKLE

PRESTERE

**NGF er IKKE til for klubbene  
– i hvert fall ikke i  
tilfredsstillende grad**





## Uttalelser:

**NGF lever i en egen boble!**

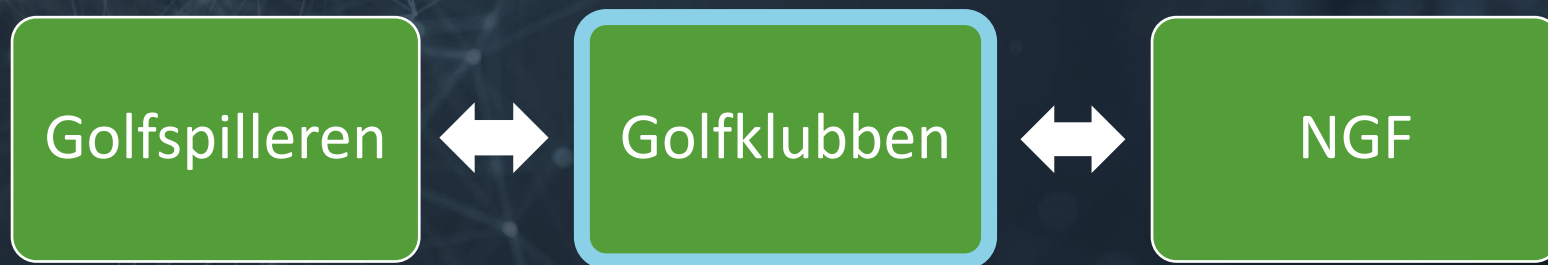
**Det er klubbene som skaper aktivitet!**

**Vi som DL-ere har altfor liten innflytelse på utviklingen fremover!**

**Forbundet er til for seg selv!**



# Verdikjeden i golf



# Involvering, Delaktighet, Ansvar



- NGF har *alltid* i arbeid med virksomhetsplan involvert GKer, int.org. og andre som har synspunkter på både mål og virkemidler for golfidretten.
- Samtidig sier evalueringen «Golfklubbene i Sentrum» at NGF i liten grad makter å få innspill fra *golfklubber over hele landet*, inkludert de mindre golfklubbene.

# En annerledes måte å arbeide sammen med klubb på?



# Arbeidsgruppe ansvarlig for utarbeidelsen av utkast til ny virksomhetsplan for Golf-Norge



I forbindelse med arbeidet med ny virksomhetsplan gjør NGF noen endringer:

- Vi vil etablere en **Nasjonal Administrativ Ledergruppe** bestående av administrativt ansatte fra våre 7 turneringsområder
- I **FASE 1** får gruppen i oppgave å utarbeide et utkast til ny virksomhetsplan
- I **FASE 2** delta på jevnlig møteplasser mellom golfklubbene og NGFs administrasjon
- Invitasjonen blir sendt ut rett etter Golfforum

# Mandat for Nasjonal Adm. LG



- Være *rådgivende* for NGFs administrasjon og blant annet:
  - Sikre god involvering av klubb over hele landet.
  - Bidra til å utarbeide utkast til VP som har betydning for både klubber og forbund.
  - Få og gi innspill til NGFs administrasjon på operasjonalisering av VP.
  - Representere turneringsområdet inn i det samlede arbeidet som leveres.



## Kriterier for å delta i Nasjonal Adm. LG

Mentaltrener i Bodø Glimt, starter alle spillersamtaler med følgende spørsmål:

**«Hva er din store fotballdrøm?»**

«Det kan umulig være Bodø/Glimt». Du må tørre å investere og se om du får noe tilbake. Det har vi søren meg klart i Bodø/Glimt, sier Mannsverk.

NGF kommer til å stille mulige deltakere lignende spørsmål:



***Hva er din store drøm  
for Golf-Norge?***

# Kriterier for å delta i Nasjonal Adm. LG

- Har tid, lyst og kompetanse til å bidra til Golf-Norges beste
- Er i stand til å etterleve Golf-Norges verdier:
  - **Offensiv** – våger å tenke utenfor boksen
  - **Ærlig** – kongruent i og utenfor møtene
  - **Inkluderende** – ikke bare kritisere, men også bidra med løsninger
- God geografisk spredning
- God kjønnsbalanse
- Variasjon i alder, klubbstørrelse, kompetanse etc.



# Nytt, men ikke helt ukjent...

- Da Norge ble nedstengt grunnet pandemien, var golfen rask med å sette krisestab.
- **Korona-klubb** ble en viktig arena for at vi skulle kunne åpne våre golfbaner på en smittevernfarlig forsvarlig måte.
- Vi vil rose alle klubber og interesseorganisasjoner som bidro i arbeidet.
- **Nasjonal administrativ ledergruppe** vil fungere etter omtrent samme mal, men med en miks av fysiske og digitale møter.
- Vi gleder oss til å jobbe tett sammen med golfklubbene og deres administrativt ansatte.

**GOLF OG KORONA:**  
**DU ER SELV ANSVARLIG FOR DINE EGNE HANDLINGER!**

- Vær bevisst hvilke praktiske betydninger myndighetenes smittevernreregler har for deg, også i golfsammenheng.  
*Bli hjemme om du er syk eller i karantene.*
- **Opptre på en måte som gjør at du ikke smitter andre.**  
*Vær nøye med håndvask og hestehygiene, unngå å ta direkte på gjenstander og flater som også andre vil berøre. Bruk papir, fukttermer e.l.*
- **Ta forholdsregler så du ikke selv blir smittet.**  
*Hold avstand, unngå ansamlinger av mennesker, f.eks. på driving rangen, treningsområder etc.*
- **Forbered deg hjemme før du reiser til golfbanen.**  
*Ha med antibac, evt. vann etc.*
- **Ikke belast klubbens rutiner og ressurser mer enn nødvendig.**  
*Kan du bruke egen trolle og ha den hjemme så er det fint, ta gjene med sappel hjem etc.*
- **Er du usikker på om din deltakelse kan innvirke negativt - for deg selv eller andre - avstå.**
- **Følg for øvrig klubbens angivelser.**

**Synlige brudd på smittevern, påvist smitte påført på golfbanen, eller negativ utvikling i smitteutviklingen, kan medføre bortvisning fra, og i verste fall stengning av anlegget.**

GIAF