



GOLFTINGET 2019

9.-10. NOVEMBER

Fra venn til medlem // Tom Rosenvinge og André Jåtog



Agenda

- Konseptet
- Målet
- Hvorfor
- Målgruppe
- Film
- Kampanjen
- Hvordan
- Resultatene
- Oppsummering
- Film
- Fremtiden
- Snakk med en venn!

Konseptet

- Alle medlemmer av en golfklubb kan invitere en ikke-golfer til en 9-hullsrunde på hjemmeklubben. Runden er kostnadsfri, men prøvespilleren må legge igjen kontaktinformasjon slik at klubben kan ta kontakt i etterkant.
- Optimalt reserveres en starttid kun for disse to.

Målgruppepresisering

- Venner som **ikke** har prøvd golf
- Venner som har prøvd golf, men **falt av** lasset
- Venner som er medlemmer **langt unna**, men som kunne tenke seg en klubb i nærområdet

NGF - Målet 2019

- At hver deltagerklubb får sine medlemmer til å ta med minst 20 venner.
- Totalt mål for alle klubber: 1200

Resultatene

- Venner tatt med: 1224

Resultatene

- Venner tatt med: 1224
- Venner på VTG kurs: 132

Resultatene

- Venner tatt med: 1224
- Venner på VTG kurs: 132
- Nye medlemmer: 109

Resultatene

- Venner tatt med: 1224
- Venner på VTG kurs: 132
- Nye medlemmer: 109
- Omsetning: 352 000

NGF

- Følge opp klubbene relativt tett
- Hjelp med gjennomføring
- Markedskampanje

Hvordan begynte du å spille golf?

Hvorfor

- De aller fleste av oss ble introdusert til golfen av en bekjent, et familiemedlem eller en venn. Relasjonen var der allerede, og det var akkurat denne personen som utgjorde forskjellen, som medførte at du ble golfer.
- Enkelt fortalt går det ut på at en ikke-golfer er mer tilbøyelig til å bli med en venn snarere enn en klubb eller et forbund.



GOLFTINGET

Kampanjen

- 58 klubber deltok i 2019
- Sosiale medier: 52 901
- 932 232 visninger
- 15 751 trykket på linken
- Medieinvestering sosiale medier: kr. 67 800
- Trykk markedsmateriell klubber: kr. 20 000



Norges
Golfforbund

GOLFTINGET



Norges
Golfforbund

GOLFTINGET



Norges
Golfforbund

GOLFTINGET

Hvordan

- Informasjon medlemsmassen
- E-post, nyhetsbrev, nettsider, facebook
- Viktigste er mail til hver og en
- Medlemmer: fyller ut navn på venn, mobil, e-post
- Klubb: Oppfølging venner. Så fort som mulig etter spill
- Medlemmer: Skal oppleve dette som en medlemsfordel

Oppsummering

- Positiv feedback
- De fleste deltagerklubber ønsker å fortsette i 2020

Klubbens egne refleksjoner

- Noe misbruk av medlemmer
- Lite kontroll i klubb
- Dårlig oppfølging i klubb
- Ikke fokus nok i klubb



tamedenvenn.no

Fremtiden

- Hvordan går man fra venn til medlem?
- NGF sin erfaring, etter at vi har snakket med alle klubbene som har deltatt, er at hver klubb må følge opp mye tettere
- Dette er også klubbene opplevelse
- Lage et bedre system i hver klubb

Informasjon før sesongstart
til medlemsmassen



Møte med klubben og
venner



Oppfølging av venner



Integrering av venner i
klubben

Informasjon før sesongstart til medlemmer

Kjære medlem

De aller fleste som spiller golf synes at idretten vår er verdens fineste idrett. Mange av oss prøver å forklare det til folk rundt oss som ikke spiller, men det er vanskelig. Folk som ikke har prøvd golf har ofte mange fordommer til idretten.

Hva om vi snur helt om på det og lar folk få oppleve golf isteden for at vi argumenterer for hvorfor de skal tenke det samme som oss?

Vi som klubb er med på et felles prosjekt som heter "Ta med en venn". Konseptet er veldig enkelt. Ta med en venn, gratis, og spill 9 hull på banen. Vennen din kan ha spilt golf før, men falt av lasset. Vennen din kan være medlem i en golfklubb langt unna. Vennen din har kanskje aldri spilt golf før. Den eller de du tar med trenger ikke være medlem av en klubb eller tatt VTG for å være med.

Uansett hvordan det er, kan du ta henne eller han ut på banen gratis og uten noen forkunnskaper om golf. Det eneste din venn trenger å gjøre er å fylle ut navn, epost og telefonnummer før dere går ut.

Før dere spiller booker du en tid på klubben. Erfaringene så langt er at det er best at du og din venn går alene på et tidspunkt hvor de ikke er altfor mange mennesker på banen. Da får dere begge en bra opplevelse. Ta kontakt med oss i klubben, så finner vi et tidspunkt hvor dere kan gå ut sammen og oppleve golf.

Sjekk denne filmen, <https://www.youtube.com/watch?v=dmGx0Vzssew>

Espen som er med her hadde aldri spilt golf før, og hadde kjøpt et golfsett på loppemarked for 50 kroner. I løpet av runden ble han "foreisket" i idretten vår. Han er nå påmeldt på VTG kurs i slutten av juni og har bestemt seg for at han skal bli golfspiller.

Send gjerne inn dine historier om din venn til klubben.

Lykke til!

Hvordan få et godt møte med venner og klubben?

- Første møte med klubben
- Shop, frontdesk eller der man tar imot spillere før start.
- De må få mye bedre informasjon før sesongstart
- Må lages en tydelig brief og beskrivelse av konseptet
- De må informeres og lyttes til
- Må bli veldig mye bedre kommunisert til hvem dette skal være og hvordan registrering skal gjøres
- Venner må oppleve at de blir sett fra første møte med klubben

Hinder

- Klubbene må ha en ansvarlig som følger opp ukentlig, helst oftere
- Daglig ledere har ofte for mye å gjøre, må finne noen andre

Hvordan?

Klubbnavn	Dato	Navn	E-mail	Tlf.nr	Nybegynner	Junior	Elite	Hjelpe klubben med å verve nye
Asker Golfklubb	#####		finnkndsn5@gmail.com					
Asker Golfklubb	#####	Anne-Julie Bøifot	boeifot@online.no	97562903				
Asker Golfklubb	#####	Edel Anita Normann						
Asker Golfklubb	#####	Elin Flotoft		93011743				
Asker Golfklubb	#####	KJELL GLOMNES	gglomnes@online.no	91595862				
Asker Golfklubb	#####	Kjell Repp	repp49@online.no	91180720				
Asker Golfklubb	#####	Kristin Berge Jahr	kristinbergejahr@gmail.com	97573370				
Asker Golfklubb	#####	Magnus Kristensen	magnus.s.kristensen@gmail.com	92229081				x
Asker Golfklubb	#####	Per Roar Eek	per.roar.eek@gmail.com	91839592				
Asker Golfklubb	#####	Thomas Palkovich	thomas@palkovich.info	98208384				
Asker Golfklubb	#####	Trond Svensen	trsvens@online.no	91603938				
Asker Golfklubb	#####	Wenche Irene Knoph	wenche.knoph@gmail.com	92697246				
Atlungstad Golf	#####	Åge Olsen	ageolsen@hotmail.no	45600889	x			
Atlungstad Golf	#####	Anne Nymoer	anne.nymoer@sb1fo.no	90624374				
Atlungstad Golf	#####	Aud I Nysæter		97545503				x
Atlungstad Golf	#####	Dyre Karterud		97749231				
Atlungstad Golf	#####	Frode Bekk		48092789				
Atlungstad Golf	#####	Gunvår Flengsrud	Gunvar.flengsrud@hotmail.com	93005664				x
Atlungstad Golf	#####	Iver Rødseth		92850450				x
Atlungstad Golf	#####	Jan Brendlien	jan.brendlien@gmail.com	95046198				
Atlungstad Golf	#####	Karin Alfei Dahl	karinaifeidahl@gmail.com	95081790				
Atlungstad Golf	#####	Kjetil Dahl Eriksen	kjetil.dahl.eriksen@gmail.com	97729682				
Atlungstad Golf	#####	Kjetil Mediaas	km@overbygg.no	41513653				
Atlungstad Golf	#####	Knut Bøvolden	knurabo@online.no	95841501				
Atlungstad Golf	#####	Liss Unny S Hauge	Lissuh@broadpark.no	41106842				
Atlungstad Golf	#####	Marianne Iversen		98489269				
Atlungstad Golf	#####	Mats Bjørnberg	matsbjornberg@hotmail.com	92471415				
Atlungstad Golf	#####	Odd Engstad	oddfys@live.no	93089122				
Atlungstad Golf	#####	Ove Einar Engen	ovee.e@hotmail.com	319-228				
Atlungstad Golf	#####	Svein Lindstad	svein.lindstad@gmail.com	92845588	x			
Atlungstad Golf	#####	Tom Zachariassen	tomzach69@gmail.com	95058343				x
Atlungstad Golf	#####	Tor Krottseng	tor.krottseng@gmail.com	92057427				
Bærum Golfklubb	#####	Amund Klem Rønning	amund@itsjoo.com	93096206	x			
Bærum Golfklubb	#####	Berith Gillesen	begill@online.no	91728794				
Bærum Golfklubb	#####	Bjerg Solberg		99298160				
Bærum Golfklubb	#####	Bjørn D Finnbråten	b-di-fi@online.no	90830145				
Bærum Golfklubb	#####	Einar Sætra	einarsaetra@gmail.com	97070525	x			
Bærum Golfklubb	#####	Grete Ellefsen	gretellef@gmail.com	95142906				x
Bærum Golfklubb	#####	Gunnar Kjeldner	Gunnar.kjeldner@lyse.net	3253				
Bærum Golfklubb	#####	Gunnar Kvan	Kvangunnar@gmail.com	93403045				
Bærum Golfklubb	#####	Gunnar Raasen	raaengunnar@gmail.com	91783684				
Bærum Golfklubb	#####	Jan Erik Thoresen	info@alba.no	93888557				
Bærum Golfklubb	#####	Karsten W-W	karstenw@online.no	93999900				
Bærum Golfklubb	#####	Knut Ola Staver		41440112	x			
Bærum Golfklubb	#####	Nenny Foss	ff-nes@online.no	90665550				
Bærum Golfklubb	#####	Peter Georg Skram	petergeorgskram@gmail.com	98648861				
Bærum Golfklubb	#####	Terje Finholdt	terje.finholdt@gmail.com	93400320				
Bærum Golfklubb	#####	Terje Wahl	terjewahl43@gmail.com	91303526				
Bærum Golfklubb	#####	Tom Grøndahl	tomgro2@online.no	91837627				

Frivillige

- Det er ca 1180 medlemmer i golf-Norge som i 2019 har sagt at de kan tenke seg å jobbe frivillig for klubbene.
- Det er ca 25 medlemmer i snitt per klubb.
- Tror du at du kan finne en fra din medlemsmasse?

Hva bør klubben tilby venner etter at de har vært med?

- Klubben: Bør ha en introduksjonsaktivitet
 - *Spill og Grill eller lignende*
- VTG kurs
- Fast nybegynnertrening, må ikke oppleves som dyrt
- Introduksjonsmedlemskap eller lignende første året
- Svært få går fra å prøve en gang til et hovedmedlemskap. Skrittet er altfor langt!

Hva skal NGF gjøre neste år

- Ta med en venn er kommet for å bli?
- Vår rekrutteringskampanje i 2020
- Lage opplegg for alle frivillige
- Ta med en venn bekledning
- Klubbene gir for eksempel bort 2 greenfeebilletter, til naboklubber, til de frivillige

Nå kan dere snakke med en
venn!

...av meg