



Norges
Golf forbund

60 000 under 30 år!

Hva ønsker de seg fra klubben sin?



Line Berg



André Jåtog

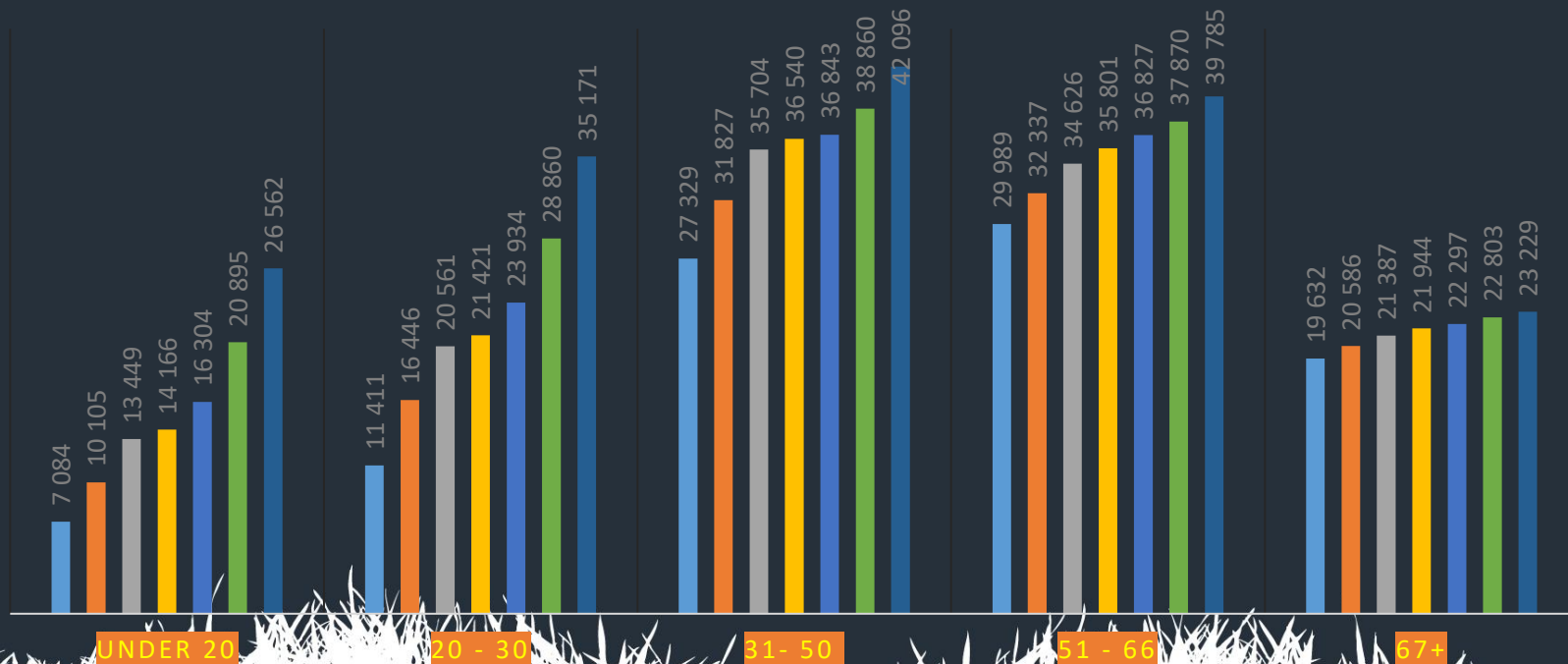


Hele bildet!



Norge

2019–2025



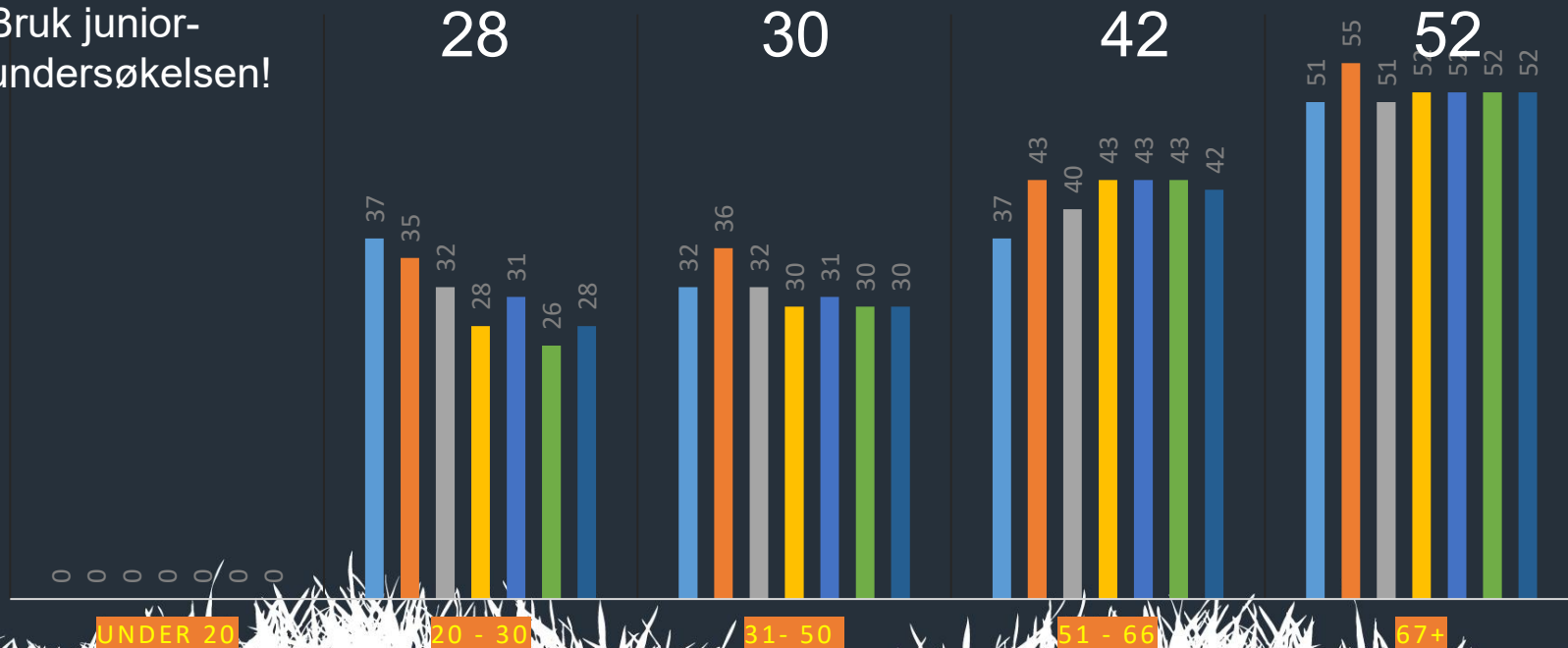
Hvordan er tilfredsheten i de samme segmentene?

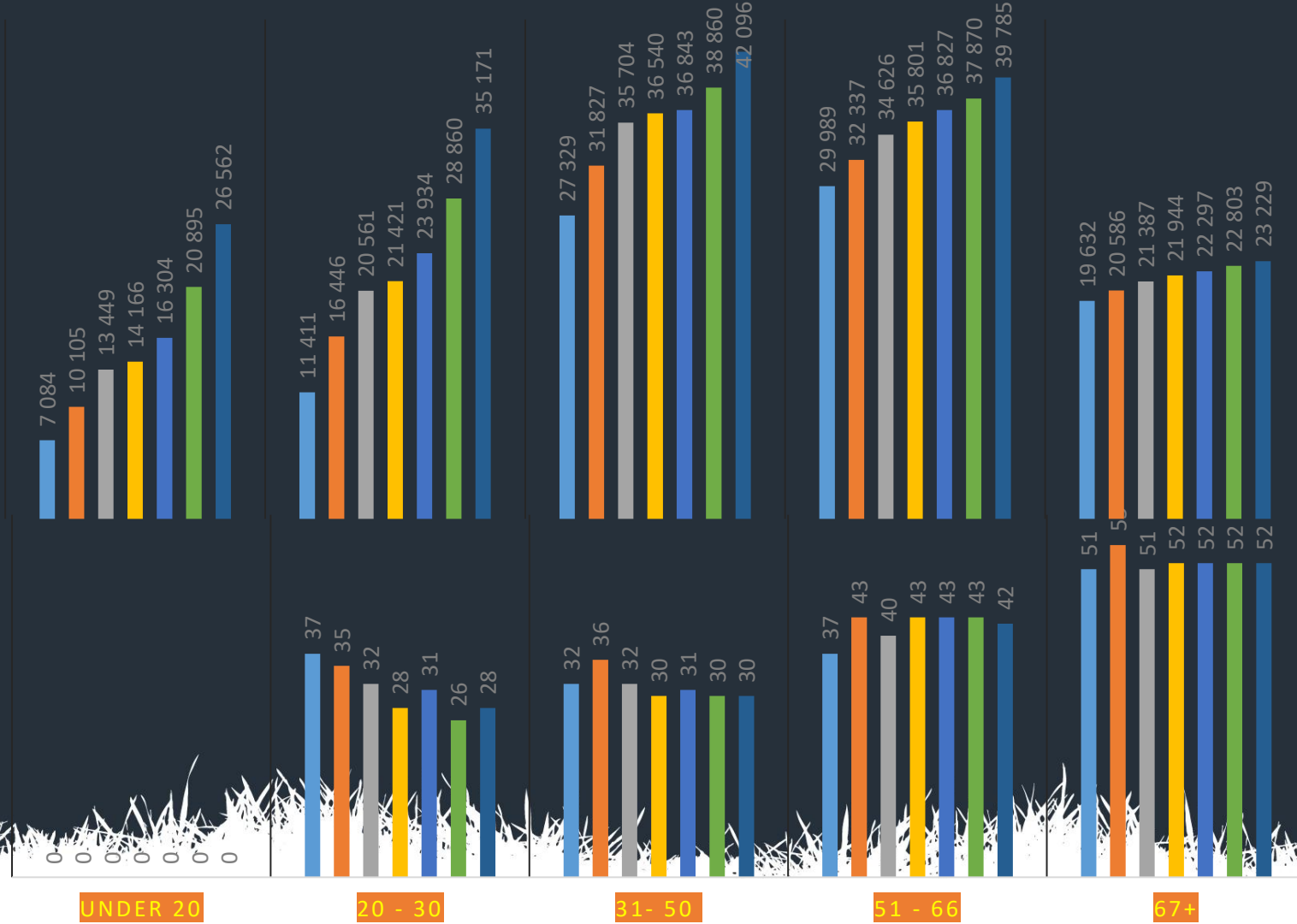


Tilfredshet Norge

2019–2025

Bruk junior-undersøkelsen!





Forutsetninger

Resten av denne presentasjonen handler om
«fritidssegmentet» 0–30 år.

Altså de som har golf som en aktivitet – ikke en idrett
hvor man jobber strukturert over tid for å bli best mulig!

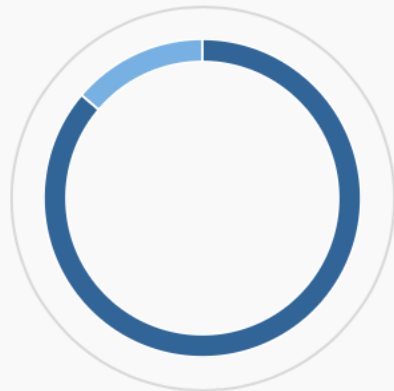


Hva vet vi?



0–19 år

Kjønn



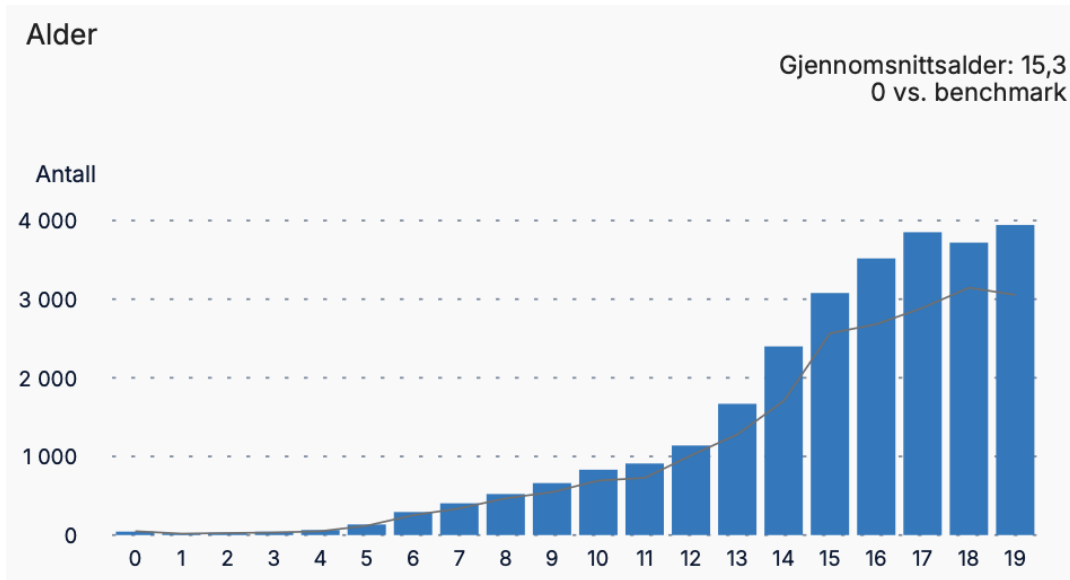
Menn 23 520

+5 024 vs. benchmark

Kvinner 3 756

+594 vs. benchmark

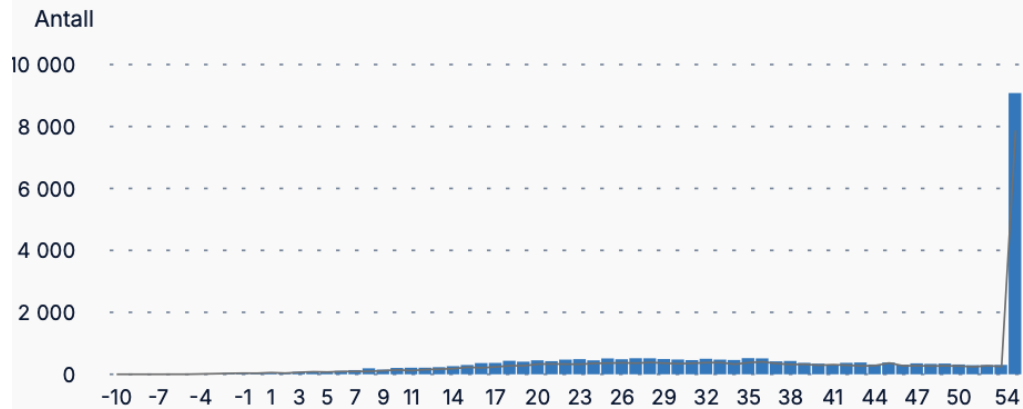
0–19 år



0–19 år

Handicapindeks

Gjennomsnittlig handicap: 40,1
-1 vs. benchmark



0–19 år

Bookede runder i egen klubb

Handicap

BELOW 10	22,9	10-17,9	23,7
18-25,9	17,4	26-36	11,9
37 OG OVER	3,2	UKJENT	0,0

Runder booket

Alder

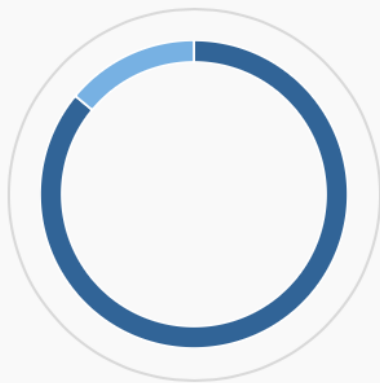
UNDER 20 ÅR	9,8	20-30 ÅR	11,1
31-50 ÅR	8,9	51-66 ÅR	12,6
67 ÅR OG ELDRE	15,2	UKJENT	0,0

Alder 20–30 år



20 – 30 år

Kjønn



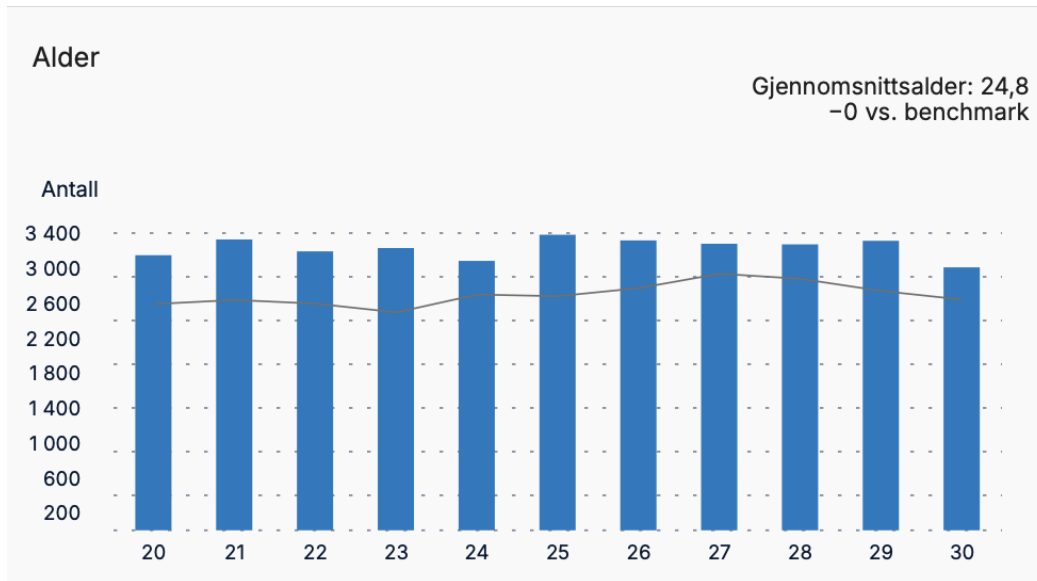
Menn 30 572

+4 937 vs. benchmark

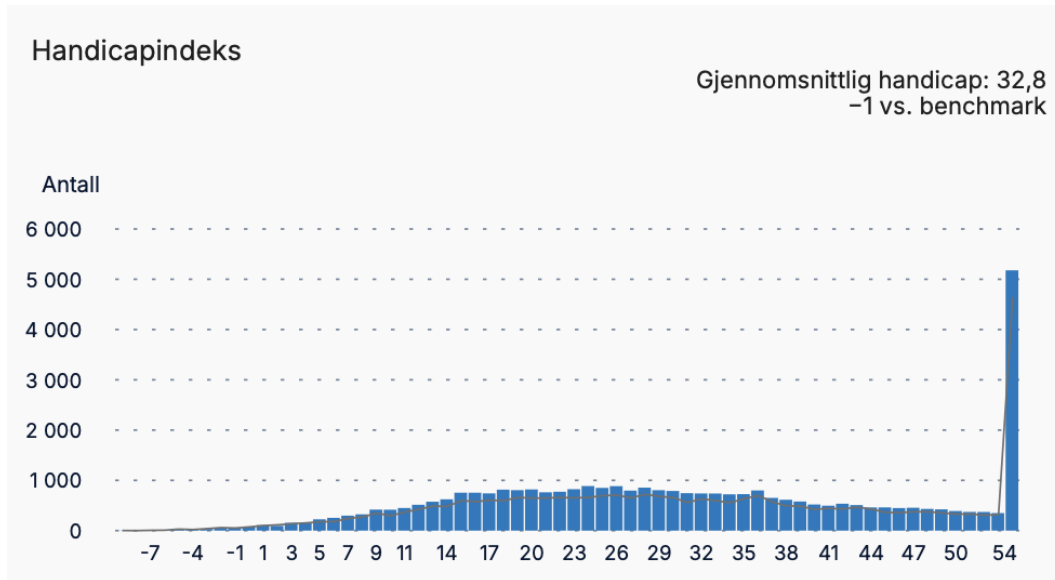
Kvinner 4 970

+961 vs. benchmark

20 – 30 år



20 – 30 år



20 – 30 år

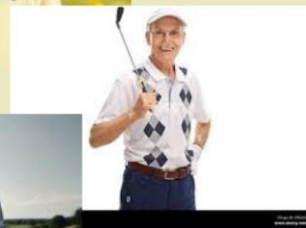
Handicap

BELOW 10	19,9	10-17,9	19,8
18-25,9	15,4	26-36	10,3
37 OG OVER	3,8	UKJENT	0,0

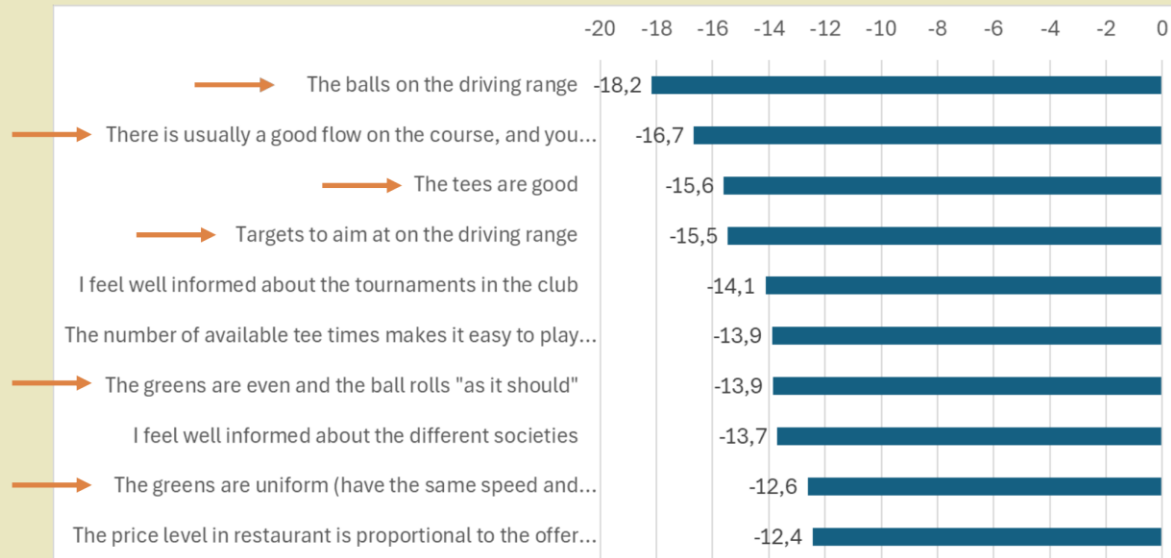
Research hentet fra Europa



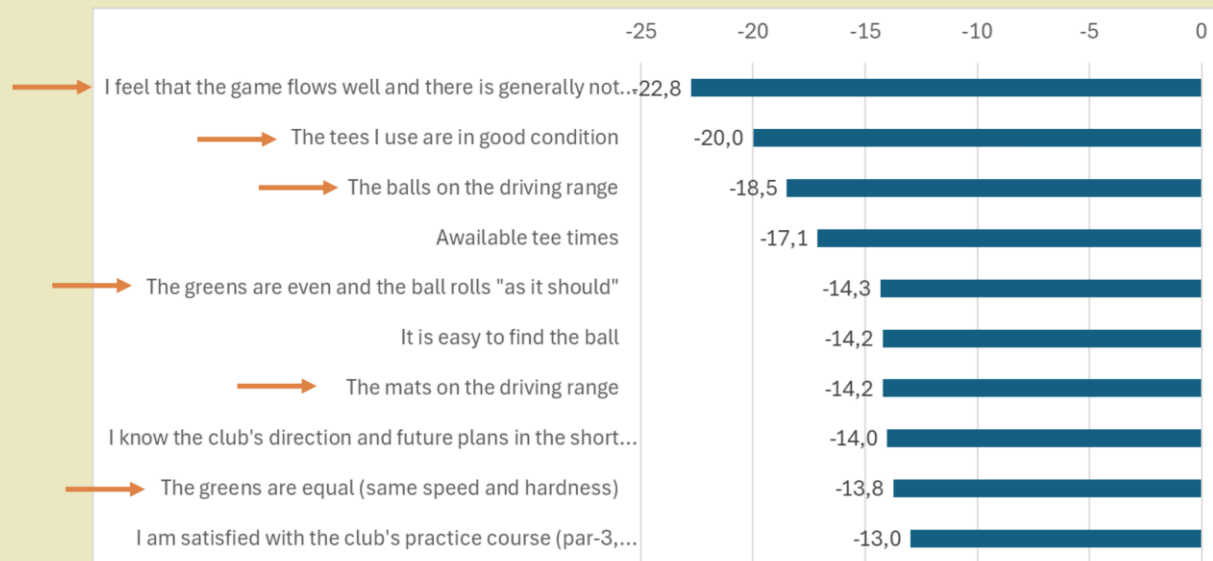
VS



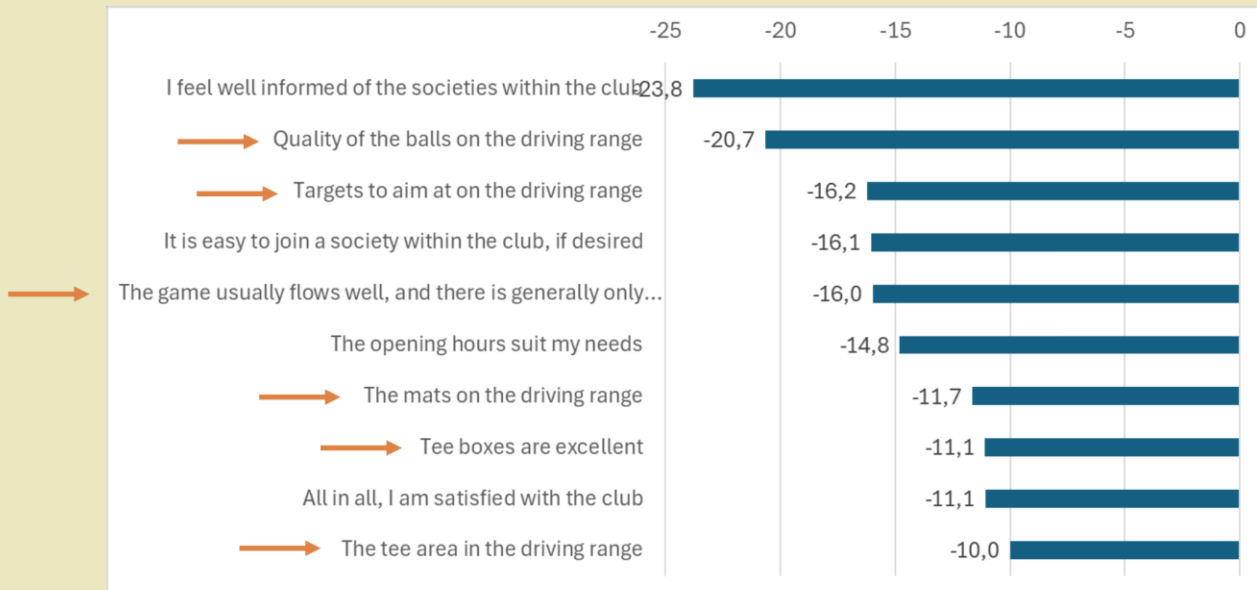
Identifying biggest differences - NO



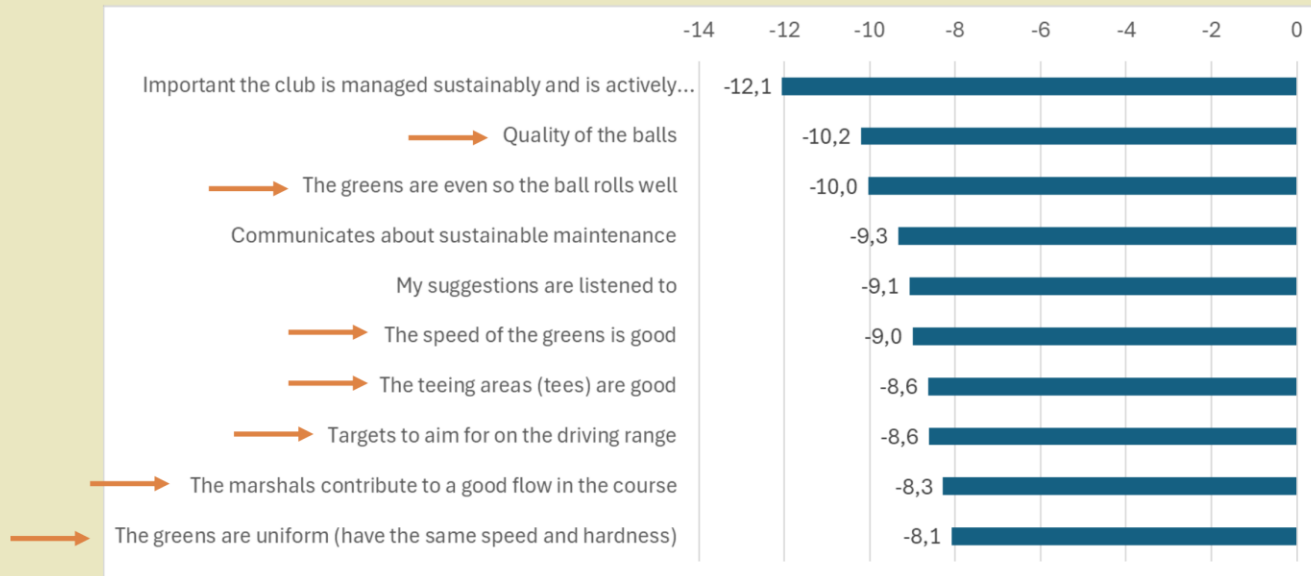
Identifying biggest differences - SE



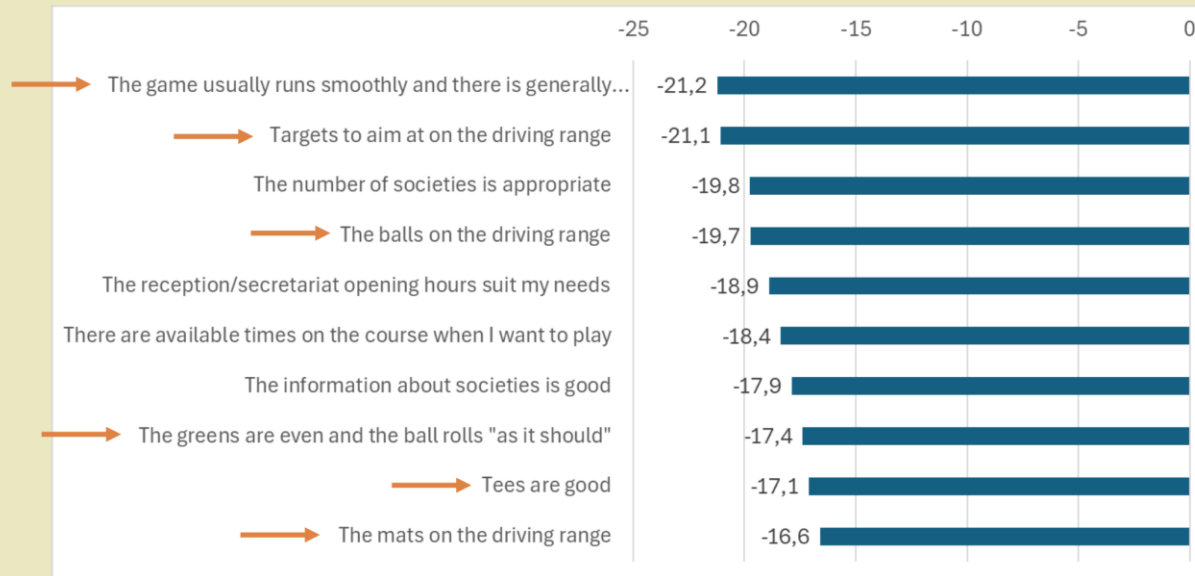
Identifying biggest differences - EN



Identifying biggest differences - NL



Identifying biggest differences - DK



Looking across all five countries (Top-10 in each country)

Touch Point	NO	SE	EN	NL	DK
Driving Range (balls, targets to aim at, mats)					
Tee boxes					
Flow					
Greens					
Opening hours (reception)					
Societies (Men Section, Ladies Section, Juniors etc.)					
Available tee times					
Tournaments (informed, meet need)					
Easy to find ball					
Par-3 course					
Prices in restaurant					
Sustainability					
Management listen					

Konklusjon innsikt NO, SE, NL, EN og DK

- Range er viktig for målgruppen (baller, matter, targets)
- Opptatt av flyt på banen
- Opptatt av greener



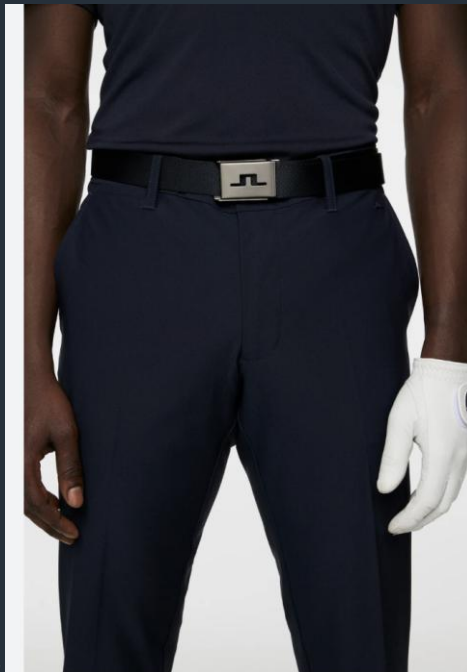
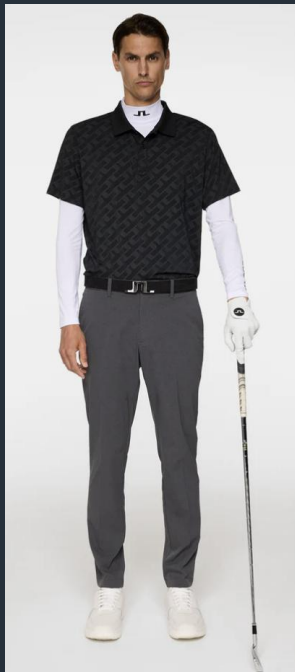
Hvem av dere er medlem på Sats?



Vi vet også at:



Vi har fått rapportert om at:



Vi vet:



Vi har også disse innsiktene

- Har venner i golfen – trenger ikke nye venner
- 88 % oppgir at de har fast(e) spillepartner(e)
- Trener utenfor golfen – golf er rekreasjon





Vi vet at:

- Masse uformelle konkurranser med vennegjengen
- Mye Golf Gamebook.
- Spiller ikke turneringer i klubb
- ...med mindre det er scramble, hvor man selv kan velge lagspillere



- Veldig kort planleggingshorisont
- Laaaang bookingtid er til deres fordel
- Idé: dediker startider for medlemmer 0–30 år som kun kan bookes sammen dag. Gjelder kun medlemmer i dette alderssegmentet.



Youtube og Instagram



20–30 års komité



Refleksjoner?



#golfglede

