

Sammen er vi sterkere – fra egen tue til samarbeid

For å skape økt aktivitet og lønnsom drift



Norges
Golfforbund



Agenda:

- Innledning v/Kari Mette Toverud – styre NGF
- Morten Solrud – daglig leder Sandefjord Golfklubb
- Einar Evensen – styreleder Skjeberg Golfklubb
- Matthias Gullberg – daglig leder Asker Golfklubb
- Hans Petter Nyberg – styreleder Elverum Golfklubb
- Paneldebatt

- Hvordan skape økt aktivitet og lønnsom drift
- med særskilt fokus på muligheter som ligger i samarbeid



Kunsten i å samarbeide





Norges
Golf forbund





Morten Solrud

Daglig leder



SandeFjord Golf



Norges
Golfforbund

Se egen presentasjon



Norges
Golfforbund



Einar Evensen

Styreleder – Skjeberg Golfklubb



Einar Evensen
Skjeberg Golfklubb
Golftinget, 10. November 2017

”SAMMEN ER VI STERKE.....?”

Skjeberg
golfklubb
– hvor alle trives



Om oss

- 800 medlemmer
- På heltid: daglig leder, PRO, greenkeeper
- Åpningstider: fra 0900 til 1800 (1600)
- Proshop, svingstudio
- Kro
- Økonomisk kontroll
- Investerer
- Reduserer kontingenten fra kr 5 900 til 4 500
- ...og det er full fart i juniorgruppa!

Den sikreste (og beste) veien til
bedre tider:

FLERE må spille golf – flere må spille MER
golf!

I Sverige: de store blir større, mange små sliter:

- Huvudstadens Gk = spill på 5 klubber kr 5990,
- Golfstar: Spill på 21 baner i Stockholmsområdet, kr 7990.
Etterspørselstyrt greenfeeprising,
- Vidbynes (36 hull) og Kalfors (27 hull) kr 5990
- Grødinge Gk, 27 hull , greenfeemedl kr 595 inkl en runde golf
- Små klubber gir opp bemannet møtested, reduserer PRO-tilbud og lar cafeene selge greenfee og enkelt utstyr
- Idrettslagene viker for "golfindustrien"

Hvorfor er det så vanskelig å gjennomføre gode samarbeidsprosjekter?

Organisasjonsutvikling og
omfattende samarbeid mellom
klubber forutsetter langsiktighet
og kompetanse

Tradisjonelt samarbeid:

- Trenerkompetanse
- Marked/sponsor
- Maskinpark
- Rabatter, spillertilbud
- Etc, etc

Ofte uforpliktende og dårlig forankret i klubben

- Borregaard og vi startet utredning om sammenslåing for 5 år siden, stoppet av medlemmene
- I dag samarbeid om: kontingent, turneringer, kurs, felles prøvemedlemskap etc,
- Greenfeesamarbeid med flere klubber

Det uutnyttede samarbeidet

- "Idetyverier"
- Ildsjeler (Guttas open special edition)
- Temaverksteder
- Kompetanseoverføring, hospitering
- Styre- og medarbeiderutvikling
- Vennskapsklubber?
- Det er viktig å lykkes med det man starter opp

Om sammenslåing:

- To klubber i krise er et dårlig utgangspunkt (har man kuttet så mye man kan hver for seg er det ikke sikkert løsningen er å kutte mer sammen....)
- Man kan sjelden organisere seg ut av grunnleggende problemer
- Begge bør ha kontroll på økonomien
- Ikke undervurder kulturforskjellene
- Fordeling mellom anleggene

Viktige momenter i en vellykket fusjon:

- Sammenfallende oppfatning av nåsituasjonen
- Åpen, grundig og planlagt (beskrevet) prosess
- Ekstern prosessbistand nyttig
- Edruelig vurdering av potensialet
- Forankring i årsmøter, styrer og ledelse

Sødertalje gk (18. green)



Toppen av optimisme....

- er å forvente topp engasjement, innsats og lojalitet fra de ansatte -

- og belønne dem med deltid,
dårlig lønn, ingen pensjonsavtale
og innblanding i alle detaljer

Det er for mange golfentusiaster i styrene!

Mye avhenger av styret:

- Langsiktighet, hvor skal vi?
- Økonomistyring
- Investeringer
- Arbeidsgiveri, lederstøtte
- Medlemsutvikling
- Markedstrategi
- Delegering

La styret ta ansvaret
- og de ansatte æren...

Den avgjørende forutsetningen for levende,
sunne klubber i framtida:

FLERE må spille golf – og flere må spille MER
golf!

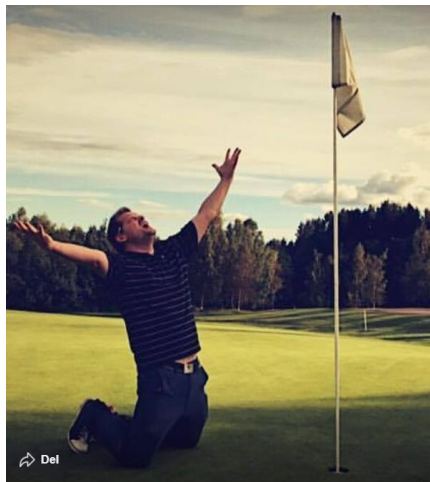
Skjeberg Golfklubb

-hvor alle trives





Norges
Golfforbund



Matthias Gullberg

Daglig leder – Asker Golfklubb





Sammen er vi sterkere

Fra egen tue til
samarbeid



Matthias Gullberg



Hva jeg skal snakke om

Klubbsamarbeid

- Mine erfaringer fra flere klubber
- Hvilke løsninger har fungert?

Utskiftning av daglige ledere i Norsk golf

- Hva sier tallene?
- Hvordan påvirker dette forutsetninger for samarbeid?

Store forskjeller

Samme
utfordringer



Klubb Samarbeid



Naturlig
samarbeid

Sverige



Konsept

Betale 1500kr
ekstra for fritt spill
på alle 3 klubber

Juniormedlemmer
spiller fritt på alle 3
baner

Felles turneringer

Felles trening /
juniortrening

Samarbeid
banedrift /
innkjøpsavtaler

Felles fordeler for
sponsorer og
samarbeidspartners

Asker – Kjekstad - Drammen

Tallene vi kan måle

Samarbeidskontingent
150.000kr

Nye medlemmer 70.000

Økt Greenfee 30.000



302 spillere på turneringsuken

Økt aktivitet på turneringer

Lettere å finne spillepartner

Klubbfølelse

Ivaretakelse av fullt betalende medlemmer

Fornøyde medlemmer!



Samarbeid Bane

Kunnskap

Tidsbruk & planlegging

Innkjøp

Maskiner

Vedlikehold



Turnover blant daglige ledere i norsk golf

- 60 klubber med ansatt daglig leder
- 32/60
- Ca 50% av disse klubbene har skiftet daglig leder minst 1 gang siste 2,5 årene.

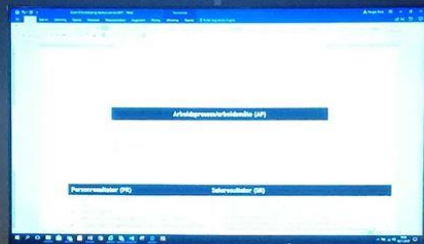


Ensomt å være daglig leder

- Økonomi
 - Større sjanse for turnover i mindre golfklubber
- Styre mot daglig leder
 - Ikke klare arbeidsoppgaver og mandat
 - Helt ulike forventninger
 - Mangel på kunnskap/utdanning



Møtesplasser Nettverking Utvikling



Norges
Golfforbund



Foreningen Norske Golfbaner

Samarbeid

Enorme fordeler

Administrativt

Inntekter

Aktiviteter

Banedrift

Samarbeid er veldig personbasert





Norges
Golf forbund



Hans Petter Nyberg

Styreleder



DET GLADE 80 og 90-tallet

- Da var vi Hedmark golfklubb
 - Golfen flommet innover Norge
 - Kommunen ordnet romslige areal
 - Alle piler pekte oppover
- 1400 medlemmer
 - 9 + 9 hull
 - Stort klubbhus med mye aktivitet

Men...

- Klubben gikk konkurs
- Andre klubber kom til
- Medlemstallet stupte

- Status i dag er :
 - Rundt 350 – 400 medlemmer
 - Årsbudsjett på rett under kr. 4 millioner
 - Anlegget er egentlig for stort for klubben
 - Liten stab – styre gjør mye selv

An aerial photograph of a golf course during the golden hour. The image shows several green fairways and sand traps interspersed with a dense forest of trees. The lighting is warm, casting long shadows and highlighting the textures of the grass and foliage. In the center of the image, there is a small building, likely a clubhouse or maintenance shed. The overall scene is a lush and well-maintained golf course.

Flott bane – og billig i drift!



Men hva vil medlemmene?

Er det tømning av askebeger og nok doruller på do som må til ?

Eller er det et tungt fokus i sponsormarkedet?

Kanskje bør vi kaste administrasjonen?

Ingen felles plan og mål

- 370 medlemmer og like mange meninger
- Klubbens virksomhetsplan var lite kjent og innholdet overhodet ikke erkjent
- Bred planprosess:
 - Deltakere fra alle grupper i klubben
 - Hvor er vi ?
 - Hvor skal vi ?

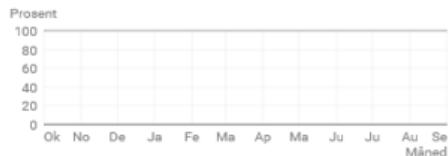


Ambassadørscore

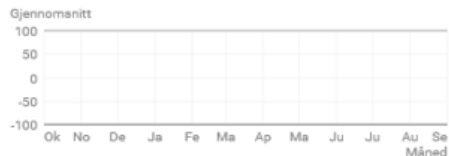
68

Negative Positive

Utvikling av ambassadørtyper



Utvikling av ambassadørscore



Berøringspunkt med største differanse mellom positive og negative ambassadører

Prisnivå i proshoppen



Det er lett å komme med i en sosial gruppe



Hyggelig atmosfære i klubben



Fornøyd med avstandsmarkeringene



Sekretariatets/Klubbkontorets åpningstider passer til mine behov



Godt sosialt miljø i klubben



Mål å sikte på



Klubbens ledelse lytter, når medlemmene kommer med forslag og ideer



Negative Positive

Ambassadørscore på bakgrunnsvariabler

Kjønn

Mann 71

Kvinne 58

Alder

20-30 år 36

31-50 år 76

51-66 år 69

67+ år 65

Ansiennitet

1. sesong 63

2. sesong 69

3.+ sesong 66

Handicap

Under 10 43

10-18.4 80

18.5-25.9 57

26-36 76

37+ 54

Aktiv i en gruppe

Ja 74

Nei 72

Fordeling av ambassadørtyper

Negative 7%

Passive 18%

Positive 75%

Fordelingen av ambassadørtyper vises over. Positive er spillere som har svart 9 eller 10 på en skala fra 0-10 på spørsmål om de vil anbefale klubben til andre. Passive har svart 7 eller 8, mens Negative har svart 6 eller mindre.

Ambassadørscoren beregnes som andel Positive minus andel Negative. Forskjell mellom tallene over og beregnet ambassadørscore øverst i venstre hjørne skyldes avrunding oppover.

Personforutsetninger (PF)	Saksforutsetninger (SF)
<ul style="list-style-type: none"> • Fremoverlent styre • Vilje til utvikling • God og bred kompetanse i styret • Administrasjon med kompetanse og lang erfaring • Utviklingsorientert miljø • Gode relasjoner til NGF/PGA, Høgskolen, Kommune og sentrale samarbeidspartnere 	<ul style="list-style-type: none"> • 375 medlemmer • Solid økonomi • Liten gjeld (gjeldsfri om 2,5 år) • Mangelfullt planverk • Høgskoleutdanningen og studentene • Flott bane og gode treningsfasiliteter • <u>Stor klubbhus</u>, med forbedringsråder • 20 000 innbyggere i kommunen

Arbeidsprosess/arbeidsmåte (AP)

- Samarbeid med Sorknes og Trysil
- Styre som lytter til medlemmene
- Kjørt Golfspilleren i sentrum - Faktagrunnlag
- Jungeltelegrafren fungerer godt som rekrutteringsverktøy, men
- Fortsatt liten involvering av medlemmene i rekrutteringsarbeidet
- Imøtekommende
- God service
- Noe tilfeldig utviklingsarbeid
- Godt nyhetsbrev, noe mer mangelfullt på nyere sos. Medier
- Studentene fortsatt en uutnyttet ressurs
- Forbedret samarbeid med trenerutdanningen

Personresultater (PR)

- Høy Ambassadørscore
- Godt klubbmiljø
- Noen «Alfa»-grupper
- Menn mer positive enn kvinner
- Yngre har lavere score enn voksne
- Gode relasjoner til NGF/PGA
- Samarbeid med Elverum Håndball

Saksresultater (SR)

- 43 nye medlemmer, liten medlemsvekst
- Nye medlemmer lite integrerte i klubben
- 20% av nye er sjelden på klubben
- Litt utdatert markedsføring -> nye medier
- Lavt medlemsantall til en 18-hulls golfbane
- Overskudd på ca. 200.000,-
- Mister medlemmer i kategori 5+6
- 218 medlemmer har høyere ~~bcp~~ enn 26,4
- Lite fokus på vintertrening

Saksresultater (SR)

- 43 nye medlemmer, liten medlemsvekst
- Nye medlemmer lite integrerte i klubben
- 20% av nye er sjelden på klubben
- Litt utdatert markedsføring -> nye medier
- Lavt medlemsantall til en 18-hulls golfbane
- Overskudd på ca 200.000,-
- Mister medlemmer i kategori 5+6
- 218 medlemmer har høyere hcp enn 26,4
- Lite fokus på vintertrening

PGA Golfskole på Elverum GK: et viktig samarbeid med golftrenerutdanningen i Norge



PGA - GOLFSKOLE - PÅ ELVERUM GK

Mandag den 29:e Mai til Fredag den 2:e Juni. (Gratis trening for alle)

LES MER OM DITTNE OG MERK DEG PÅ WWW.ELVERUMGOLF.no ELLER PÅ TELEFON 42 41 25 88

Time	Emne	Emne	Emne	Emne
14:00	IMPACT	IMPACT & PITCHSWINGER	IMPACT & PITCHSWINGER	NETT GOLFT
14:30	JERNKLAS	PUTT & CHIP	WOODS	NETT GOLFT
15:00	NETT GOLFSKOLELEVEN	PUTT & CHIP	WOODS	JERNKLAS
15:30	NETT GOLFSKOLELEVEN	WOODS	JERNKLAS	NETT GOLFT
17:30	AVSLUTT	AVSLUTT	AVSLUTT	AVSLUTT



Paneldebatt

«Sammen er vi sterkere – fra egen tue til samarbeid?»





Takk for oppmerksomheten